ПРАВОВАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ СЕРВИСА PIXSAFE.ONLINE

Свод официальных правовых документов (редакция от 23 ноября 2026 г.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. **Пользовательское соглашение** (редакция от 23 ноября 2026 г.)
2. **Публичная оферта** (редакция от 23 ноября 2026 г.)
3. **Политика конфиденциальности** (редакция от 23 ноября 2026 г.)
4. **Правила сервиса** (редакция от 23 ноября 2026 г.)

Сведения об Администраторе (Исполнителе, Операторе персональных данных):

ФИО: Валиев Данил Вадимович
ИНН: 660609420768
Налоговый режим: Налог на профессиональный доход (самозанятый, ФЗ № 422-ФЗ)
Реестр операторов ПДн Роскомнадзора: регистрационный номер уведомления 100193481
Официальный интернет-ресурс: https://pixsafe.online
Контактный адрес электронной почты: support@pixsafe.online

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Последняя редакция: 23 ноября 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является официальным договором присоединения (ст. 428 ГК РФ) Администрации сервиса **PIXSAFE.ONLINE** (Валиев Данил Вадимович, ИНН 660609420768; далее – «Администрация»), регулирующим общие условия использования Сервиса, предоставление простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения и интерфейса, права, обязанности и пределы ответственности Сторон. Возмездные услуги, платные Тарифы, дополнительные платные опции и порядок расчётов регулируются отдельным документом — **Публичной офертой**.

Присоединением к настоящему Соглашению (его полным и безоговорочным принятием) признается совершение Пользователем явного подтверждающего действия: проставление отметки о согласии (чекбокса) и/или нажатие кнопки подтверждения при регистрации Учетной записи, загрузке файлов, публикации комментариев либо создании тикетов. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно в порядке п. 1.3 Политики конфиденциальности. Просмотр общедоступных страниц Сайта без совершения указанных действий регулируется настоящим Соглашением в части соблюдения прав интеллектуальной собственности, запрета вмешательства в работу Сайта и обработки технических файлов cookie. В случае несогласия с любым из условий настоящего Соглашения лицо обязано воздержаться от использования функционала Сервиса.

1. Термины и определения

Сервис – программно-аппаратный комплекс, база данных и пользовательский интерфейс, размещенные в сети Интернет по адресу pixsafe.online.

Пользователь – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису (как зарегистрированное, так и не имеющее Учетной записи), принявшее условия Соглашения.

Контент – графические, видео- и иные медиафайлы, а также сопутствующие текстовые данные (названия папок, комментарии владельца, комментарии к альбомам), загружаемые, хранимые или транслируемые Пользователем с использованием ресурсов Сервиса.

Учетная запись (Аккаунт) – персональная, закрытая часть Сервиса, доступ к которой предоставляется Пользователю после прохождения процедуры регистрации с использованием уникальных аутентификационных данных (логина и пароля) или поддерживаемых сервисов авторизации.

2. Предмет Соглашения и Общие положения

2.1. Администрация на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования функционала Сервиса для размещения, хранения и обмена Контентом в личных, некоммерческих или коммерческих целях в строгом соответствии с применимым Тарифом и настоящим Соглашением. Базовый

безвозмездный функционал Сервиса (тариф «Стандарт») предоставляется исключительно в рамках настоящего Соглашения.

2.2. Использование Сервиса допускается дееспособными лицами, достигшими возраста 14 (четырнадцати) лет. Лица в возрасте от 14 до 18 лет гарантируют, что совершают действия с согласия законных представителей либо в пределах распоряжения собственным заработком/стипендией (ст. 26 ГК РФ).

2.3. Положения настоящего Соглашения обязательны для исполнения всеми Пользователями, присоединившимися к нему.

2.4. Порядок размещения Контента и правила поведения в Сервисе определяются **Правилами сервиса**, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Порядок обработки персональных данных раскрыт в **Политике конфиденциальности**. Отношения по оплате и оказанию возмездных услуг регулируются самостоятельной **Публичной офертой**.

3. Права и обязанности Пользователя. Строгие запреты

3.1. **Пользователь обязуется:**

- Неукоснительно соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, нормы международного права, условия настоящего Соглашения, а также требования, закрепленные в Правилах сервиса.
- Предоставлять достоверные данные при регистрации и обеспечивать сохранность своих аутентификационных данных. Действия, совершенные с использованием Аккаунта Пользователя, считаются совершенными им лично до момента уведомления Администрации о компрометации доступа.
- Самостоятельно и в полном объеме нести ответственность за содержание загружаемого Контента, его законность и соблюдение прав третьих лиц.

3.2. **Ограничения и запреты:**

Исчерпывающий перечень действий и видов Контента, которые **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНЫ** к размещению и осуществлению в рамках Сервиса, регламентирован в **Правилах сервиса**. Нарушение установленных запретов влечет за собой ограничение доступа, блокировку Учетной записи и/или удаление противоправного Контента. При этом блокировка Учетной записи не отменяет предусмотренные законодательством РФ права Пользователя на возврат денежных средств за неиспользованный период оплаченных услуг в порядке, установленном разделом 7 Публичной оферты.

4. Права и обязанности Администрации

4.1. **Администрация вправе:**

- Осуществлять модерацию (в том числе автоматизированную) загружаемого Контента на предмет соответствия законодательству РФ и конкретным критериям раздела 4 Правил сервиса.
- Оперативно ограничивать доступ (замораживать) или удалять Контент, нарушающий законодательство РФ, права третьих лиц, условия настоящего Соглашения или Правила сервиса.

- Ограничивать доступ к Учетной записи, блокировать ее или ограничивать доступ по IP-адресу при выявлении грубых или систематических нарушений раздела 3 настоящего Соглашения и Правил сервиса. Блокировка Учетной записи не лишает Пользователя предусмотренного законом права на возврат денежных средств за неиспользованный период оплаченного тарифа в порядке, регламентированном разделом 7 Публичной оферты.
- Передавать данные Пользователя и сведения о его Контенте по официальному, мотивированному запросу правоохранительных, судебных и иных уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законодательством РФ.
- Вносить изменения в функционал Сервиса, интерфейс, правила и Тарифы с учетом ограничений п. 8.4 настоящего Соглашения.
- Рассматривать заявления правообладателей и мотивированные обращения о нарушении прав третьих лиц в приоритетном порядке в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления на e-mail: support@pixsafe.online.

4.2. **Гарантии прозрачности и индивидуального рассмотрения (в том числе для пользователей платных тарифов):**

- При блокировке альбома или Учетной записи Администрация уведомляет Пользователя о примененной мере и **разъясняет конкретную причину ограничения со ссылкой на пункт Правил или норму закона** (на странице альбома, в личном кабинете или по электронной почте), за исключением случаев, когда такое уведомление прямо запрещено законодательством РФ или предписанием уполномоченного государственного органа.
- Пользователь вправе **обжаловать решение о блокировке** через систему поддержки (/tickets) или по адресу support@pixsafe.online; в спорных ситуациях и при подозрении на ложное срабатывание фильтров обращение рассматривается специалистом в индивидуальном порядке в срок до 48 часов.
- При блокировке альбома или аккаунта за частичные нарушения (если это не противоречит требованиям законодательства РФ и предписаниям госорганов) Администрация по запросу Пользователя в поддержку предоставляет технически возможный способ **выгрузить оставшиеся законные файлы**, не содержащие нарушений, в течение 14 календарных дней с момента блокировки.

5. Платные услуги

5.1. Порядок заключения договора на возмездные услуги, стоимость, состав Тарифов, условия резервирования, SLA восстановления и порядок возврата денежных средств регламентируются самостоятельным документом — **Публичной офертой**, размещенной на Сайте.

5.2. Пользователь подтверждает, что до момента оплаты возмездных услуг он в полном объеме ознакомился и согласился с условиями Публичной оферты.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Исключительные права на программный код, дизайн, базы данных и иные элементы Сервиса принадлежат Администрации. Любое копирование, декомпиляция или использование элементов Сервиса без письменного разрешения Администрации запрещено.

6.2. Пользователь сохраняет исключительные права на законный Контент, загружаемый им в Сервис. Загружая Контент, Пользователь предоставляет Администрации безвозмездное, неисключительное право на его хранение, техническую обработку (сжатие при включенной настройке, очистку EXIF-метаданных, создание превью, резервное копирование) и передачу по сети Интернет исключительно в целях обеспечения функционирования Сервиса.

7. Ограничение ответственности и статус информационного посредника

7.1. Сервис предоставляется на условиях **«КАК ЕСТЬ» (AS IS)** с учетом прямо предусмотренных гарантий и обязательств, закрепленных в настоящем Соглашении и Публичной оферте.

7.2. Администрация не несет ответственности за утрату, искажение или повреждение Контента Пользователя в результате технических сбоев, атак третьих лиц, действий провайдеров связи или форс-мажорных обстоятельств, **за прямым исключением обязательств Исполнителя по автоматическому резервному копированию и восстановлению изображений в рамках действующих платных тарифов «Элита» и «Ультра»** (п. 2.4 Публичной оферты), а также случаев виновного неисполнения Исполнителем обязательств по оплаченному договору. Пользователям иных тарифов («Стандарт», «Базовый», «Профи») настоятельно рекомендуется сохранять локальные копии важных файлов.

7.3. В отношении пользовательского Контента Администрация действует как информационный посредник применительно к ст. 1253.1 Гражданского кодекса РФ: Администрация не инициирует передачу материалов, не определяет их получателя, не изменяет их смысловое содержание (выполняя исключительно автоматизированные технические операции по передаче, сжатию по выбору пользователя и очистке EXIF), не осуществляет сплошную предварительную проверку законности каждого файла и при получении мотивированного заявления правообладателя или уполномоченного органа своевременно (в срок до 24 часов) принимает необходимые и достаточные меры по пресечению нарушения.

7.4. В случае предъявления к Администрации претензий, исков или штрафов со стороны третьих лиц или государственных органов, вызванных виновным размещением Пользователем противоправного Контента, Пользователь обязуется содействовать урегулированию таких претензий. Возмещение реальных убытков Администрации осуществляется исключительно в порядке, установленном законодательством РФ (на основании вступившего в законную силу судебного акта, постановления уполномоченного органа либо письменного соглашения Сторон).

8. Разрешение споров и прочие условия

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным в случаях, предусмотренных законом. Претензии направляются через систему тикетов (/tickets) или на официальный e-mail Администрации (support@pixsafe.online). Срок рассмотрения претензии составляет до 10 (десяти) календарных дней по требованиям потребителей о возврате денежных средств и до 30 (тридцати) календарных дней по иным обращениям.

8.3. При невозможности разрешения спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ: для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — в Арбитражном суде по месту нахождения Администрации; для физических лиц (потребителей) — по правилам подсудности, установленным ГПК РФ и ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8.4. Администрация вправе обновлять текст настоящего Соглашения и Правил сервиса с публикацией актуальной даты редакции. Изменения, ухудшающие существенные условия уже оплаченного Пользователем периода платного тарифа, не применяются ретроспективно к текущему оплаченному периоду без согласия Пользователя.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Последняя редакция: 23 ноября 2026 г.

Настоящий документ является единственной официальной публичной офертой (в соответствии со ст. 437 ГК РФ) самозанятого **Валиева Данила Вадимовича (ИНН 660609420768)** — администратора сервиса **PIXSAFE.ONLINE** (далее – «Исполнитель») в адрес любого физического или юридического лица (далее – «Пользователь») и содержит все существенные условия договора на оказание **возмездных информационных услуг** (предоставление платных Тарифов, дополнительных платных опций и расчёты). Общие правила использования Сайта, лицензионные условия и порядок безвозмездного использования базового тарифа «Стандарт» регулируются отдельным Пользовательским соглашением.

1. Термины и определения

Оферта – настоящий документ, опубликованный на Сайте Исполнителя и регулирующий порядок оказания возмездных Услуг и расчётов.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем совершения оплаты, указанной в разделе 3 настоящей Оферты.

Сайт – интернет-ресурс, расположенный по адресу **PIXSAFE.ONLINE**, посредством которого оказываются Услуги.

Тариф – стоимость и состав возмездных Услуг («Базовый», «Профи», «Элита», «Ультра»), опубликованные на Сайте. Параметры безвозмездного тарифа «Стандарт» приведены в настоящей Оферте справочно для наглядного сравнения объёма функционала. **Один расчётный месяц подписки равен 30 календарным дням; срок действия платных Тарифов выбирается Пользователем при оплате (30, 90, 180, 270 или 360 календарных дней) и может быть продлён.**

Услуга – предоставление Пользователю на возмездной основе доступа к расширенному функционалу Сайта на срок и в объеме, определенных выбранным платным Тарифом или дополнительной платной опцией.

Баланс – внутренний учетный счет Пользователя на Сайте, выраженный в российских рублях, используемый для оплаты Услуг Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю возмездные Услуги по предоставлению доступа к расширенному функционалу Сайта в соответствии с выбранным платным Тарифом и/или дополнительной опцией, а Пользователь обязуется принять и оплатить их.

2.2. Наименование, состав, срок действия и стоимость Услуг определяются Тарифами, зафиксированными в Разделе 4 настоящего Договора. Пользователь самостоятельно выбирает подходящий Тариф и период его действия.

2.3. Состав и технические характеристики Тарифов:

Тариф «Стандарт» (безвозмездный — приводится для сравнения; регулируется Пользовательским соглашением):

- Максимальное количество файлов в одном медиаальбоме: до 40 штук.
- Допуск к демонстрации сторонних рекламных материалов в интерфейсе Сервиса.
- Уровень технической поддержки: Базовый.
- Срок хранения медиаальбома на серверах: до 30 календарных дней со дня создания (на выбор Пользователя).
- Дополнительные опции: возможность платного увеличения срока хранения медиаальбома сверх установленного лимита.

Тариф «Базовый» (возмездный):

- **Объем прав:** доступ ко всем базовым функциям тарифа «Стандарт».
- **Ограничения графического контента:** лимит на количество статичных графических файлов в рамках одного медиаальбома — до 80 штук единовременно.
- **Ограничения видеоконтента:** возможность загрузки видеофайлов (в форматах MP4, MOV, WEBM) объемом не более 512 МБ на один файл.
- **Рекламные материалы:** частичное ограничение объема демонстрации сторонних маркетинговых и рекламных материалов на страницах Сервиса.
- **Техническая поддержка:** предоставление технической помощи Улучшенного уровня в системе тикетов.
- **Сроки хранения контента:** срок хранения медиаальбома на серверах составляет до 60 календарных дней по выбору Пользователя.
- **Кастомный короткий URL:** предоставление технической возможности назначения пользовательского идентификатора переадресации в доменной зоне pxsf.ru на страницу альбома. Администрация выступает исключительно техническим посредником перенаправления и вправе аннулировать короткий адрес при нарушении Правил сервиса, авторских прав или при использовании адреса в противоправных целях.
- **Управление контентом:** возможность изменения содержимого альбома (удаление отдельных файлов, изменение порядка отображения, организация папок, установка индивидуального пароля доступа к альбому, дозагрузка новых файлов в созданный альбом, предоставление совместного доступа по паролю).

Тариф «Профи» (возмездный):

- **Объем прав:** доступ ко всем функциональным и техническим возможностям тарифа «Базовый».
- **Ограничения графического контента:** расширенный лимит до 9 999 (девяти тысяч девятисот девяноста девяти) статичных графических файлов в одном альбоме (с учетом правил добросовестного использования, установленных п. 2.5 настоящей Оферты).
- **Ограничения видеоконтента:** допустимый лимит на объем загружаемых видеофайлов увеличен до 1024 МБ (1 ГБ) на один файл.

- **Рекламные материалы:** полное отключение отображения сторонних рекламных материалов в интерфейсе Сервиса для Пользователя.
- **Техническая поддержка:** предоставление Приоритетного уровня обслуживания.
- **Сроки хранения контента:** срок хранения медиаальбома на серверах составляет до 90 календарных дней по выбору Пользователя.
- **Управление контентом:** полное сквозное редактирование файлов в альбоме, предоставление приоритетного канала для ускоренной загрузки файлов на серверы Исполнителя.
- **Дополнительные опции:** доступ к расширенным настройкам внутри официального мобильного приложения Сервиса, а также право на приоритетное рассмотрение администрацией предложений по улучшению Сервиса.

Тариф «Элита» (возмездный):

- **Объем прав:** доступ ко всем функциональным и техническим возможностям тарифа «Профи».
- **Ограничения графического контента:** расширенный лимит до 9 999 (девяти тысяч девятисот девяноста девяти) статичных графических файлов в одном альбоме (с учетом правил добросовестного использования, установленных п. 2.5 настоящей Оферты).
- **Ограничения видеоконтента:** допустимый лимит на объем загружаемых видеофайлов увеличен до 4 ГБ на один файл.
- **Сроки хранения контента:** срок хранения медиаальбома на серверах составляет до 180 календарных дней по выбору Пользователя.
- **Система резервирования изображений:** автоматическое резервное копирование изображений в независимое S3-хранилище и восстановление в течение 48 (сорока восьми) часов на условиях и с параметрами SLA, установленными п. 2.4 настоящей Оферты.
- **Персональный менеджер:** персональное сопровождение Пользователя по вопросам работы с Сервисом через Telegram (**@pixsafe_bot**) или личные сообщения сообщества ВКонтакте (**vk.ru/pixsafe**) в соответствии с графиком работы, указанным в п. 2.4 настоящей Оферты.
- **Рекламные материалы и поддержка:** полное отсутствие сторонней рекламы в интерфейсе Сервиса и предоставление Приоритетного уровня технической поддержки.

Тариф «Ультра» (возмездный):

- **Объем прав:** доступ ко всем функциональным и техническим возможностям тарифа «Элита».
- **Ограничения графического контента:** расширенный лимит до 9 999 (девяти тысяч девятисот девяноста девяти) статичных графических файлов в одном альбоме (с учетом правил добросовестного использования, установленных п. 2.5 настоящей Оферты).

- **Ограничения видеоконтента:** допустимый лимит на объем загружаемых видеофайлов увеличен до 8 ГБ на один файл.
- **Сроки хранения контента:** срок хранения медиаальбома на серверах составляет до 365 календарных дней по выбору Пользователя.
- **Система резервирования изображений:** автоматическое резервное копирование изображений в независимое S3-хранилище и восстановление в течение 48 (сорока восьми) часов на условиях и с параметрами SLA, установленными п. 2.4 настоящей Оферты.
- **Персональный менеджер:** персональное сопровождение Пользователя через Telegram (**@pixsafe_bot**) или личные сообщения сообщества ВКонтакте (**vk.ru/pixsafe**) в соответствии с графиком работы, указанным в п. 2.4 настоящей Оферты.
- **Ранний доступ к функционалу:** первоочередной доступ к новым и экспериментальным функциям Сервиса до их публичного запуска для остальных категорий пользователей.
- **Рекламные материалы и поддержка:** полное отсутствие сторонней рекламы в интерфейсе Сервиса и предоставление Приоритетного уровня технической поддержки.

2.4. **Особые условия резервирования, параметры SLA восстановления и работа персонального менеджера:**

- **Охват резервирования (новые и ранее загруженные файлы):** автоматическое резервное копирование в независимое резервное объектное хранилище (S3) распространяется **исключительно на графические файлы (изображения), загруженные Пользователем в период действия активного тарифа «Элита» или «Ультра»**. На изображения, загруженные до момента активации указанных тарифов, гарантия резервирования по умолчанию не распространяется (ретроспективное копирование ранее созданных альбомов не производится; для включения файла в систему резервирования требуется его повторная загрузка в период действия тарифа).
- **Частота создания резервных копий и допустимая потеря данных (RPO):** копирование изображений в независимое резервное S3-хранилище выполняется автоматически через асинхронную фоновую очередь сразу после загрузки файла (целевой интервал репликации — до **15 минут**, при пиковых нагрузках — не более **60 минут**). Плановые резервные копии базы данных (метаданные альбомов, привязки файлов, порядок отображения и структура папок) создаются не реже **1 (одного) раза в 24 часа**. Максимально возможный объём данных, который может быть утрачен при критическом сбое основного хранилища между последним копированием и моментом аварии (RPO), составляет: изображения, загруженные в течение последних **60 минут** до аварии (до завершения фоновой репликации), и изменения метаданных альбома (переименования, сортировка, перемещение по папкам), внесённые в течение последних **24 часов** до последнего планового снимка базы данных.
- **Объём восстановления и точка отсчёта 48 часов (RTO):** при техническом сбое основного хранилища Исполнитель обязуется восстановить в течение **48**

(сорока восьми) часов: (а) оригинальные графические файлы в том качестве, в котором они были загружены; (б) их доступность по прежним URL-ссылкам; (в) целостность альбома (привязку файлов к альбому, порядок отображения и структуру папок по состоянию на последний плановый снимок базы данных). **Отсчёт 48 часов начинается с наиболее раннего из двух моментов:** (1) официальной фиксации инцидента системой мониторинга Исполнителя либо (2) регистрации обращения (тикета) Пользователя о недоступности файлов в службе поддержки (/tickets).

- **Последствия превышения срока 48 часов или невозможности восстановления:** если восстановление по вине Исполнителя занимает более 48 часов, Пользователь вправе получить автоматическое бесплатное продление действующего тарифа на **7 (семь) календарных дней за каждые полные или неполные 24 часа просрочки** либо — по своему выбору — соразмерное уменьшение цены (пропорциональный возврат за период недоступности). В случае полной невозможности восстановления файлов по вине Исполнителя Пользователь вправе требовать возврата полной стоимости оплаченного периода тарифа в соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- **Сроки хранения и порядок удаления резервных копий изображений:**
  - *Срок хранения:* копии изображений хранятся в резервном S3-хранилище в течение всего периода действия тарифа «Элита» или «Ультра», но не дольше установленного срока жизни соответствующего альбома.
  - *Удаление альбома или истечение срока его жизни:* при удалении альбома/отдельного файла Пользователем либо по истечении срока хранения альбома соответствующие копии в резервном S3-хранилище удаляются в ходе автоматического цикла очистки в срок до **72 часов** (окончательная очистка технических снимков хранилища — не позднее **7 календарных дней**).
  - *Окончание действия тарифа:* по истечении срока действия тарифа «Элита» или «Ультра» без продления автоматическое копирование новых изображений прекращается; ранее созданные резервные копии изображений сохраняются в резервном S3-хранилище в течение льготного периода **7 (семи) календарных дней** на случай продления тарифа, после чего безвозвратно удаляются (сами альбомы в основном хранилище при этом продолжают храниться до истечения их установленного срока жизни).
  - *Удаление аккаунта:* при деактивации аккаунта или отзыве согласия на обработку персональных данных удаление копий изображений из резервного S3-хранилища производится в порядке и сроки, установленные п. 5.1 и п. 5.2 Политики конфиденциальности.
- **Исключения из резервирования:** гарантия восстановления не распространяется на видеофайлы, на изображения, загруженные до подключения тарифа «Элита» или «Ультра», на файлы, удалённые самим Пользователем или редактором альбома, на альбомы с истёкшим сроком хранения, а также на материалы, удалённые или заблокированные вследствие нарушения законодательства РФ или Правил сервиса.

- **Порядок и график работы персонального менеджера:** связь с персональным менеджером (доступна на тарифах «Элита» и «Ультра») осуществляется в мессенджере Telegram через бота **@pixsafe_bot** либо через личные сообщения официального сообщества ВКонтакте **vk.ru/pixsafe**. Режим работы персонального менеджера: с понедельника по пятницу — с 10:00 до 22:00, в выходные дни (суббота и воскресенье) — с 12:00 до 20:00 (по московскому времени).

2.5. **Политика добросовестного использования (Fair Use Policy):**

- **Расширенный лимит размещения изображений:** предоставляемый в рамках тарифов «Профи», «Элита» и «Ультра» расширенный лимит (до 9 999 графических файлов в одном альбоме) предназначен для стандартного пользовательского и коммерческого использования (публикация фотоальбомов, портфолио, медиаматериалов). Данный параметр представляет собой расширенную техническую квоту, а не неограниченное дисковое пространство.
- **Защита от аномальной нагрузки и злоупотреблений:** запрещается использование Сервиса в качестве холодного файлового архива, облачного бэкап-хранилища резервных копий операционных систем, CDN-сети для сторонних высоконагруженных ресурсов, а также осуществление автоматизированной массовой загрузки файлов посредством скриптов и ботов вне официального API.
- **Меры при превышении разумных пределов:** в случае выявления аномально высокой нагрузки на инфраструктуру Сайта или загрузки Пользователем сверхбольших объемов данных (сотни гигабайт и терабайты дискового пространства/трафика, существенно превышающие среднестатистические показатели пользователей соответствующего Тарифа), Исполнитель вправе временно ограничить скорость загрузки/отдачи файлов, приостановить возможность создания новых альбомов либо предложить Пользователю переход на индивидуальные условия обслуживания с уведомлением Пользователя.

2.6. **Дополнительные платные опции (продление хранения альбомов и API):**

- **Продление срока хранения альбома:** Пользователь вправе увеличить срок хранения выбранного альбома в Панели управления (/panel?tab=albums) по цене 0,05 руб. за 1 день (от 1 до 3650 дней) либо подключить бессрочное хранение («Навсегда», пока действует Сервис и соблюдаются Правила) за разовую плату 25,00 руб. с внутреннего Баланса.
- **Платные лимиты API:** Пользователь вправе настроить индивидуальные квоты API в Панели управления (/panel?tab=api) за единоразовую оплату с Баланса. При повышении лимитов оплачивается разница в стоимости; при понижении лимитов разница возвращается на внутренний Баланс Пользователя за вычетом 5% на покрытие технических расходов и издержек перерасчета.
- **Повышение тарифа (апгрейд):** Пользователь действующего платного Тарифа («Базовый», «Профи», «Элита») вправе перейти на более высокий Тариф в Панели управления с автоматическим зачётом стоимости неиспользованных дней текущего Тарифа.

3. Порядок заключения Договора и Акцепт Оферты

3.1. Настоящий Договор на оказание возмездных Услуг считается заключенным с момента совершения Пользователем Акцепта Оферты.

3.2. Акцептом Оферты является факт оплаты Пользователем выбранного платного Тарифа («Базовый», «Профи», «Элита» или «Ультра»), пополнения внутреннего Баланса либо оплаты дополнительной платной опции. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что ознакомился, понял и полностью согласен с условиями настоящей Оферты, а также ранее принял Пользовательское соглашение и Правила сервиса. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем отдельно в порядке п. 1.3 Политики конфиденциальности.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, зафиксированными ниже. Валюта расчетов – российский рубль (RUB). НДС не облагается в связи с применением Исполнителем специального налогового режима **«Налог на профессиональный доход»** (ФЗ № 422-ФЗ). Один расчётный месяц подписки составляет 30 календарных дней.

Название тарифа	Период подписки	Стоимость
«Стандарт» (справочно)	Без ограничений	0 руб.
«Базовый»	1 месяц (30 дней)	39 руб.
	3 месяца (90 дней)	99 руб.
	6 месяцев (180 дней)	189 руб.
	9 месяцев (270 дней)	269 руб.
	12 месяцев (360 дней)	349 руб.
«Профи»	1 месяц (30 дней)	79 руб.
	3 месяца (90 дней)	199 руб.
	6 месяцев (180 дней)	369 руб.
	9 месяцев (270 дней)	499 руб.
	12 месяцев (360 дней)	599 руб.
«Элита»	1 месяц (30 дней)	149 руб.
	3 месяца (90 дней)	379 руб.
	6 месяцев (180 дней)	699 руб.
	9 месяцев (270 дней)	949 руб.
	12 месяцев (360 дней)	1149 руб.
«Ультра»	1 месяц (30 дней)	249 руб.
	3 месяца (90 дней)	629 руб.
	6 месяцев (180 дней)	1149 руб.

Название тарифа	Период подписки	Стоимость
	9 месяцев (270 дней)	1599 руб.
	12 месяцев (360 дней)	1899 руб.

4.2. Пополнение Баланса и оплата Услуг. Пополнение Баланса осуществляется Пользователем через платежные системы, представленные на Сайте (включая платёжного агрегатора ООО «РОБОКАССА»). Оплата платных Тарифов является разовой и осуществляется в размере 100% предоплаты (напрямую через платежную систему или с Баланса). **Пользователь имеет право в любой момент продлить действие своего текущего Тарифа. При продлении новый оплаченный период суммируется с оставшимся сроком действия.** Договор не предусматривает автоматического продления (подписок, рекуррентных платежей). Кассовый чек (в электронном виде в соответствии с ФЗ № 422-ФЗ) формируется автоматически и направляется Пользователю на указанный при оплате адрес электронной почты либо предоставляется в виде ссылки на фискальный чек сервиса налогового органа.

4.3. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя или получения подтверждения от платежного агрегатора об успешной транзакции.

4.4. Вывод средств с Баланса. Пользователь вправе запросить возврат неиспользованного остатка собственных денежных средств с Баланса, внесенных им лично с банковской карты или через СБП. Для оформления возврата необходимо создать обращение (тикет) в разделе pixsafe.online/tickets; возврат производится на исходные реквизиты в срок до 10 (десяти) календарных дней. Бонусные средства, начисленные Администрацией в рамках конкурсов, акций или компенсаций, обналичиванию и выводу на банковскую карту не подлежат.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за порядок и возможные комиссии сторонних банков и платежных систем, через которые Пользователь производит оплату.

5. Порядок и сроки оказания Услуг

5.1. Доступ к функциям платного Тарифа предоставляется Пользователю автоматически после подтверждения факта оплаты. В случае возникновения технических задержек (не более 24 часов) Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Исполнителя.

5.2. **Срок действия оплаченного Тарифа соответствует выбранному Пользователем периоду при оплате (от 30 до 360 календарных дней).** Он начинается с момента активации Тарифа. При ручном продлении Тарифа новые оплаченные дни прибавляются к текущему остатку.

5.3. Обязанность Исполнителя по предоставлению доступа считается исполненной с момента активации статуса Тарифа в Учетной записи Пользователя, а само оказание Услуг носит длящийся характер и осуществляется ежедневно в течение всего оплаченного периода. Фактическое неиспользование Пользователем предоставленного доступа по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является ненадлежащим оказанием Услуг и

не влечет перерасчета за уже истекшие дни, но не ограничивает право Пользователя отказаться от Договора на будущее время в порядке раздела 7 настоящей Оферты.

5.4. Срок действия Тарифа **не подлежит автоматическому продлению**. Для продолжения использования Услуг по истечении срока Пользователь самостоятельно производит повторную разовую оплату или заранее оформляет продление в Панели управления.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. **Исполнитель обязан:**

- Предоставить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранного Тарифа, включая обязательства по резервированию и SLA восстановления для тарифов «Элита» и «Ультра» (п. 2.4 Оферты).
- Обеспечивать работоспособность Сайта и оказывать консультационную поддержку Пользователям по вопросам, связанным с оказанием Услуг.

6.2. **Исполнитель вправе:**

- Приостановить или прекратить оказание Услуг и заблокировать аккаунт Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Договора, Пользовательского соглашения или Правил сервиса с уведомлением Пользователя и соблюдением гарантий п. 4.2 Соглашения и порядка возврата денежных средств по п. 7.4 настоящей Оферты.
- Применять технические ограничения скорости загрузки или квотирования дискового пространства при нарушении Пользователем Политики добросовестного использования (п. 2.5 Оферты).

6.3. **Пользователь обязан:**

- Своевременно и в полном объеме оплатить выбранные платные Услуги.
- Соблюдать Пользовательское соглашение и Правила сервиса, не совершать действий, направленных на нарушение работы Сайта.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ, Пользователь вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

7.2. **Пропорциональный возврат:** в случае отказа Пользователя от Услуг надлежащего качества по собственной инициативе возврат денежных средств осуществляется пропорционально неиспользованному периоду действия оплаченного Тарифа. Расчет неиспользованного периода начинается со дня получения Исполнителем заявления на возврат.

7.3. **Возврат по вине Исполнителя:** Пользователь имеет право на возврат 100% стоимости Тарифа (либо соразмерного уменьшения цены / компенсационного продления по п. 2.4 Оферты), если Исполнитель по своей вине не предоставил доступ к платному функционалу в течение 24 часов после оплаты, либо Услуга была оказана с

существенными недостатками, включая нарушение обязательств по восстановлению файлов на тарифах «Элита» и «Ультра» (ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.4. **Возврат при блокировке аккаунта и порядок подтверждения вычетов:** в случае блокировки аккаунта Пользователя за нарушение условий настоящего Договора, Пользовательского соглашения или Правил Сайта оказание Услуг прекращается. При этом блокировка аккаунта **не отменяет предусмотренные законодательством РФ права Пользователя на возврат денежных средств**: возврат за неиспользованный период действия Тарифа производится за вычетом исключительно **фактически понесенных и документально подтвержденных прямых расходов** Исполнителя, непосредственно связанных с исполнением договора (в том числе стоимости фактически оказанных услуг за истекшие дни и документально подтвержденных невозвратных комиссий платежных систем, при их наличии). По запросу Пользователя Исполнитель предоставляет детализированный расчёт и копии подтверждающих документов. **Исполнитель не вправе в одностороннем порядке устанавливать произвольные штрафы или самостоятельно назначать сумму удержания в счёт предполагаемых убытков:** возмещение реальных убытков, причинённых Сервису противоправными действиями Пользователя (например, взысканных административных штрафов или компенсаций третьим лицам), осуществляется исключительно на основании вступившего в законную силу решения суда, постановления уполномоченного государственного органа либо письменного соглашения Сторон в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.5. **Порядок и способы возврата:** по умолчанию возврат денежных средств производится на те же платежные реквизиты, с которых была произведена первоначальная оплата. По письменному желанию Пользователя, указанному в обращении, средства могут быть зачислены на внутренний Баланс аккаунта.

7.6. **Процедура запроса:** для осуществления возврата Пользователь создает обращение (тикет) в службу поддержки по ссылке **https://pixsafe.online/tickets** либо направляет заявление на **support@pixsafe.online**, указав причину возврата и данные платежа. В соответствии со ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей», срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств составляет до 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров и в претензионном порядке. При невозможности урегулирования спора он подлежит рассмотрению в суде: для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя; для физических лиц (потребителей) — по правилам подсудности, установленным ГПК РФ и ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

9. Реквизиты Исполнителя

ФИО: Валиев Данил Вадимович
ИНН: 660609420768

Налоговый режим: Налог на профессиональный доход (самозанятый, ФЗ № 422-ФЗ)
Контактный e-mail: support@pixsafe.online
Для обращений правообладателей и уполномоченных органов: support@pixsafe.online

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последняя редакция: 23 ноября 2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок обработки, хранения, защиты и уничтожения персональных данных Пользователей сервиса **pixsafe.online** (далее – «Сервис»).

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является самозанятый **Валиев Данил Вадимович (ИНН: 660609420768)** (далее – «Оператор»). Регистрационный номер базового уведомления в реестре операторов Роскомнадзора: **100193481**.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконных нормативных актов РФ.

1.3. **Порядок предоставления согласия:** согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем **отдельным, конкретным, предметным и информированным подтверждающим действием** (проставлением самостоятельной отметки в чекбоксе согласия на обработку персональных данных в формах регистрации, загрузки файлов, создания тикетов либо оформления оплаты). Согласие на обработку персональных данных оформляется обособленно и **не объединяется** в единый неразрывный акцепт с принятием Пользовательского соглашения или Публичной оферты. В случаях, предусмотренных п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ, обработка данных также осуществляется в объеме, необходимом для исполнения договора с Пользователем.

2. Состав данных и цели обработки

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- **Данные, предоставляемые при регистрации и использовании аккаунта:** адрес электронной почты (e-mail), логин (псевдоним), идентификаторы социальных сетей (при OAuth-авторизации через VK ID / Яндекс ID), параметры 2FA.
- **Технические данные:** IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере и устройстве (User-Agent), хэш сессии, дата и время доступа.
- **Данные, связанные с использованием Сервиса:** метаданные созданных альбомов и папок, история транзакций и тарифов, тексты обращений в службу поддержки (тикетов).

2.2. **Цели обработки данных:**

- Идентификация и аутентификация Пользователя для предоставления доступа к Сервису.
- Исполнение договоров (Пользовательского соглашения и Публичной оферты), включая учёт оплат и сроков тарифов.
- Осуществление технической поддержки, рассмотрение обращений и уведомление Пользователя (восстановление пароля, статусы тикетов, уведомления о безопасности).

- Обеспечение безопасности инфраструктуры, предотвращение DDoS-атак, спама, злоупотреблений и неправомерного доступа.
- Обезличенный анализ посещаемости для улучшения работы Сервиса.

3. Использование файлов Cookie и веб-аналитики

3.1. Сервис использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя. Они необходимы для поддержания сессии авторизации, сохранения выбранной темы оформления, настроек загрузки и защиты от CSRF-атак.

3.2. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie через настройки своего браузера. Отключение технических cookie может привести к ограничению функциональности Сервиса (невозможности авторизации и управления альбомами).

3.3. Сервис использует систему веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС», РФ), обрабатывающую обезличенные статистические данные о посещаемости в соответствии с политикой конфиденциальности данного сервиса.

4. Локализация, инфраструктура, CDN, платёжные операторы и меры защиты

4.1. Обработка персональных данных осуществляется автоматизированным способом с передачей по защищенным каналам сети Интернет.

4.2. **Локализация баз данных, инфраструктура и порядок работы CDN:** в соответствии с ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ первичный сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются исключительно с использованием баз данных и серверной инфраструктуры, расположенных на территории Российской Федерации:

- **Основная вычислительная инфраструктура и базы данных персональных данных:** ЦОД «Цветочная 2» (ООО «Селектел»), г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 28, лит. К (РФ).
- **Основное объектное хранилище пользовательского контента (S3):** облачная платформа Reg.cloud (ООО «Рег.ру»), ЦОД «Технопарк» (РФ).
- **Независимое резервное объектное хранилище изображений (S3, для тарифов «Элита» и «Ультра»):** инфраструктура ООО «БЕГЕТ» (РФ).
- **Сеть доставки контента (CDN — VK Cloud, РФ):** используется исключительно для ускоренной доставки и временного кэширования публичных статических медиафайлов и ресурсов интерфейса на узлах на территории РФ. Персональные данные учётных записей (e-mail, логины, пароли, платежные данные, тикеты) в CDN не передаются и не хранятся. Узлы CDN обрабатывают исключительно сетевые заголовки HTTP-запроса (IP-адрес, User-Agent, запрошенный URL) в момент передачи файла; **журналы (логи) узлов CDN хранятся не более 30 календарных дней** (отдельно от общих технических журналов безопасности Сервиса, указанных в п. 5.1). Кэш медиафайлов хранится в пределах установленного TTL и принудительно инвалидируется при удалении файла.

4.3. **Фактические организационные и технические меры защиты:** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты

персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения в соответствии со ст. 19 ФЗ № 152-ФЗ и Постановлением Правительства РФ № 1119 с учётом документально оформленной Оператором оценки (модели) угроз безопасности и фактически внедрённых мер, соответствующих определённому уровню защищённости ИСПДн. Фактически реализованные меры включают:

- Шифрование трафика при передаче данных по протоколу HTTPS (TLS/SSL).
- Необратимое криптографическое хэширование паролей пользователей с индивидуальной солью по алгоритму **bcrypt**, а также поддержку двухфакторной аутентификации (2FA).
- Автоматическое удаление EXIF-метаданных (включая GPS-координаты и модель камеры) из загружаемых изображений.
- Разграничение прав доступа к базам данных, объектным хранилищам S3 и резервным копиям с использованием изолированных API-ключей, ролевого доступа (RBAC) и журналирования административных действий.
- **Важное уведомление о хранении файлов:** сами медиафайлы в публичных альбомах хранятся в объектном хранилище без сквозного пользовательского шифрования содержимого (end-to-end encryption), чтобы обеспечивать их быструю отдачу по прямым ссылкам. Пользователям не рекомендуется загружать конфиденциальные документы без использования доступных средств ограничения доступа (пароля на альбом).

4.4. **Передача данных третьим лицам и платёжным операторам:** передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ (по мотивированным запросам уполномоченных органов), либо в объёме, строго необходимом для исполнения договора с Пользователем при проведении оплаты:

- **Фактически используемый платёжный оператор:** ООО «РОБОКАССА» (сервис Robokassa, РФ; обеспечивает приём платежей по банковским картам и через Систему быстрых платежей). В случае подключения дополнительных операторов их наименования и реквизиты отображаются Пользователю непосредственно на странице оформления оплаты до подтверждения транзакции.
- **Точный состав данных, передаваемых платёжному оператору:** внутренний идентификатор заказа (номер счёта), сумма и валюта платежа, наименование оплачиваемой услуги (тарифа или опции), а также адрес электронной почты (e-mail) Пользователя — для формирования и направления электронного кассового чека.
- **Безопасность платёжных реквизитов:** данные банковских карт (номер, срок действия, CVC/CVV) вводятся исключительно на защищённой стороне платёжного оператора (сертифицированной по стандарту PCI DSS); Оператор PIXSAFE не получает, не обрабатывает и не хранит реквизиты банковских карт Пользователей.

5. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных и резервных копий

5.1. Оператор хранит персональные данные и пользовательский контент не дольше, чем этого требуют цели их обработки, в пределах следующих чётко разграниченных категорий и сроков:

- **Данные Учетной записи (логин, e-mail, хэш пароля, настройки профиля):** в течение всего периода существования аккаунта. После запуска процедуры деактивации аккаунта Пользователем данные блокируются и хранятся в скрытом состоянии **30 календарных дней** (для возможности восстановления по запросу Пользователя), после чего подлежат безвозвратному удалению.
- **Журналы узлов CDN (VK Cloud):** сетевые логи HTTP-запросов (IP-адрес, User-Agent, запрошенный URL при отдаче медиафайлов) — хранятся не более **30 календарных дней** с момента фиксации события.
- **Общие технические журналы и журналы безопасности Сервиса (на серверах Оператора):** логи авторизаций, загрузок, действий в личном кабинете, систем защиты от DDoS и злоупотреблений — хранятся в течение **12 месяцев** с момента фиксации события. Исключение составляют записи о перманентных блокировках за грубые нарушения законодательства РФ или Правил сервиса, которые хранятся в течение срока действия блокировки в целях защиты инфраструктуры.
- **Обращения в службу поддержки (тикеты и приложенные скриншоты):** хранятся в течение **3 лет** с момента закрытия обращения в целях урегулирования возможных споров и исполнения требований законодательства.
- **Сведения об оплатах и фискальных документах:** хранятся в течение сроков, установленных налоговым и гражданским законодательством РФ (не менее **4 лет**).
- **Пользовательский контент в основном хранилище (Reg.cloud S3):** хранится в течение выбранного срока жизни альбома (от 1 до 365 дней либо бессрочно при оплате опции «Навсегда»). После удаления альбома или истечения срока его жизни файлы удаляются из основного хранилища в ходе автоматического цикла очистки в срок до **72 часов** с одновременной инвалидацией кэша CDN.
- **Отдельные резервные копии изображений (Бегет S3, исключительно для тарифов «Элита» и «Ультра»):** хранятся в течение действия активного тарифа «Элита» или «Ультра» в пределах срока жизни соответствующего альбома. При удалении альбома/файла Пользователем либо по истечении срока жизни альбома резервные копии в S3 удаляются в ходе автоматического цикла очистки в срок до **72 часов** (полная очистка остаточных технических снимков хранилища — не позднее **7 календарных дней**). По окончании действия тарифа «Элита» или «Ультра» без продления ранее созданные копии изображений хранятся в течение льготного периода **7 календарных дней**, после чего безвозвратно удаляются.

5.2. **Порядок обработки запроса на удаление аккаунта, отзыва согласия и окончательного уничтожения резервных копий:** при истечении 30-дневного окна деактивации аккаунта либо при получении прямого отзыва согласия Пользователя на обработку персональных данных / требования о немедленном уничтожении данных (в

соответствии с ч. 4–5 ст. 21 ФЗ № 152-ФЗ) Оператор прекращает обработку и уничтожает данные последовательно на всех трёх уровнях инфраструктуры:

- **Уровень 1 (активная база данных и основное S3-хранилище):** удаление записей аккаунта и пользовательских медиафайлов запускается незамедлительно и завершается в срок до **72 часов** (но в любом случае не позднее **30 календарных дней** с даты поступления требования по ст. 21 ФЗ № 152-ФЗ) с инвалидацией кэша CDN.
- **Уровень 2 (отдельное резервное S3-хранилище изображений для «Элиты» и «Ультра»):** удаление всех связанных копий изображений выполняется в автоматическом цикле очистки в срок до **72 часов** (окончательная очистка технических снимков хранилища — не позднее **7 календарных дней**).
- **Уровень 3 (зашифрованные системные резервные копии баз данных — бэкапы СУБД):** изолированы от активной обработки, не содержат пользовательских медиафайлов и окончательно перезаписываются (уничтожаются) в ходе плановой ротации резервных копий в срок не более **30 календарных дней** с момента удаления записей из основной базы данных.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных и сроков их хранения.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных (что влечет за собой прекращение обработки, удаление аккаунта и уничтожение связанного Контента, включая его резервные копии, в сроки и в порядке, указанные в разделе 5).

6.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить официальное обращение Оператору по адресу электронной почты: **support@pixsafe.online** или через систему тикетов.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор вправе обновлять настоящую Политику в связи с изменением законодательства РФ или технических процессов Сервиса. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте с указанием обновленной даты редакции.

7.2. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ПРАВИЛА СЕРВИСА

Последняя редакция: 23 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют порядок использования интернет-сервиса PIXSAFE (далее – «Сервис»), условия размещения и модерации контента, порядок подачи обращений, жалоб, а также права и обязанности сторон.

1.2. Сервис принадлежит и управляется Валиевым Данилом Вадимовичем (ИНН 660609420768, далее – «Администрация»).

1.3. Пользователь – физическое или юридическое лицо, использующее Сервис на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.4. Регистрация, загрузка файлов или публикация комментариев на Сервисе с подтверждением согласия означает принятие Пользователем условий настоящих Правил и Пользовательского соглашения. Согласие на обработку персональных данных предоставляется отдельно в порядке п. 1.3 Политики конфиденциальности.

1.5. Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила с обновлением даты редакции. Изменения, существенно ухудшающие условия уже оплаченного периода платного тарифа, не применяются ретроспективно к действующему оплаченному периоду без согласия Пользователя.

2. Регистрация, логин и учетная запись

2.1. Для получения доступа ко всем функциям Сервиса Пользователь обязан пройти процедуру регистрации и создать учетную запись (аккаунт).

2.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную, полную и актуальную информацию о себе.

2.3. Пользователь обязуется не передавать данные своей учетной записи третьим лицам и нести ответственность за действия, совершенные под своей учетной записью.

2.4. **Требования к логину (имени пользователя):**

2.4.1. Логин не должен содержать нецензурную лексику, оскорбления, завуалированные ругательства или угрозы.

2.4.2. Запрещается использование логинов, имитирующих имена администраторов, модераторов или системные уведомления (например: *Admin, Support, PIXSAFE_Mod* и т.д.).

2.4.3. Логин не должен содержать пропаганду, призывы к насилию, экстремизму или нарушать законодательство РФ.

2.4.4. В случае нарушения данных требований Администрация вправе принудительно изменить логин Пользователя или ограничить доступ к учетной записи.

2.5. **Строго запрещается:**

- Использовать чужие персональные данные без разрешения;
- Создавать несколько аккаунтов с целью обхода блокировок или лимитов (мультиаккаунтинг);

- Передавать, продавать, дарить или сдавать аккаунт в аренду третьим лицам;
- Использовать автоматизированные средства (ботов, скрипты) для массовой регистрации, входа или обхода ограничений Сервиса.

3. Права и обязанности пользователя

3.1. **Пользователь имеет право:**

- Использовать Сервис по его прямому назначению в рамках выбранного Тарифа;
- Размещать контент, соответствующий настоящим Правилам и законодательству РФ;
- Обращаться в службу поддержки, подавать жалобы на нарушения и обжаловать решения модерации с правом на индивидуальное рассмотрение спорных случаев;
- Удалять или изменять размещенный им контент, а также управлять папками и правами доступа в альбомах.

3.2. **Пользователь обязуется:**

- Соблюдать действующее законодательство РФ и международные нормы;
- Не нарушать права третьих лиц (включая авторские права и право на неприкосновенность частной жизни);
- Своевременно обновлять регистрационные данные;
- Не совершать действия, нарушающие техническую работу Сервиса (DDoS-атаки, попытки взлома, сканирование уязвимостей).

4. Размещение, критерии запрещённого контента и порядок модерации

4.1. Пользователь вправе размещать на Сервисе только контент, не нарушающий законодательство Российской Федерации, права третьих лиц и конкретные критерии, установленные настоящим разделом Правил.

4.2. **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ размещать контент, подпадающий под следующие определённые критерии:**

4.2.1. Порнография и материалы сексуального характера (18+ / NSFW): порнографические изображения, видео и анимация, откровенная демонстрация половых органов и половых актов. Строго запрещена детская порнография и сексуальная эксплуатация несовершеннолетних (CSAM/CP) в любых формах — при выявлении такого контента аккаунт блокируется навсегда, а материалы передаются в правоохранительные органы.

4.2.2. Экстремизм, терроризм и запрещенная законом символика: материалы, включённые в Федеральный список экстремистских материалов либо содержащие публичные призывы к терроризму, экстремистской деятельности, массовым беспорядкам, разжиганию межнациональной, расовой или религиозной вражды (ст. 280, 282 УК РФ), а также публичное демонстрирование нацистской символики либо атрибутики организаций, признанных в РФ экстремистскими или террористическими (ст. 20.3 КоАП РФ), вне допустимых законом историко-просветительских исключений.

4.2.3. Информация, запрещённая к распространению законодательством РФ (ст. 15.1–15.3 ФЗ № 149-ФЗ): заведомо ложная общественно значимая информация, распространение которой влечёт ответственность по ст. 13.15 КоАП РФ либо ст. 207.1–207.3 УК РФ; материалы, содержащие публичные оскорбления в неприличной форме, прямо подпадающие под ч. 3 ст. 20.1 КоАП РФ; а также любые материалы, в отношении которых поступило предписание уполномоченного государственного органа (Роскомнадзора, Генеральной прокуратуры РФ) или вступившее в законную силу судебное решение.

4.2.4. Иная информация, прямо запрещённая федеральными законами РФ: пропаганда педофилии, нетрадиционных сексуальных отношений и смены пола (ст. 6.21 КоАП РФ); пропаганда либо описание способов изготовления, приобретения или употребления наркотических и психотропных веществ; призывы к самоубийству или описание способов суицида; вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных либо опасных для жизни действий; разглашение государственной тайны.

4.2.5. Нарушение авторских и смежных прав: материалы, размещенные без согласия правообладателя (нелицензионное ПО, платные курсы, фильмы, фотографии и иные объекты интеллектуальной собственности), удаляемые по мотивированному заявлению правообладателя либо при очевидном факте нарушения.

4.2.6. Нарушение приватности и персональных данных (Доксинг): публикация персональных данных и сведений о частной жизни третьих лиц без их согласия (сканы паспортов и иных документов, номера банковских карт, личные переписки, домашние адреса, частные номера телефонов).

4.2.7. Вредоносное ПО, мошенничество и незаконный оборот: вирусы, трояны, фишинговые ссылки, схемы обмана пользователей, реклама нелегальных услуг, продажа поддельных документов, незаконный оборот оружия, взрывчатых веществ, рецептурных препаратов или алкоголя.

4.2.8. Реалистичный шок-контент (Gore): натуралистичные фото- и видеоматериалы со сценами тяжкого насилия, пыток, расчленения, увечий или жестокого обращения с животными (за исключением медицинских, учебных и документально-исторических материалов без признаков пропаганды насилия).

4.3. **Определённость модерации, индивидуальное рассмотрение спорных случаев и обжалование:** Сервис использует автоматическую фильтрацию и ручную модерацию строго на основании конкретных критериев п. 4.2 настоящих Правил. В случаях, не запрещенных законом, при заморозке или удалении альбома Администрация уведомляет Пользователя о конкретном пункте Правил или норме закона, послуживших основанием для меры (на странице альбома, в личном кабинете или по e-mail). **В спорных или пограничных ситуациях** (например, художественный, игровой, учебный, медицинский или новостной контекст, либо возможное ложное срабатывание автоматического фильтра) окончательное решение принимается модератором в **индивидуальном порядке** с учётом контекста публикации. Пользователь вправе обжаловать любое ограничение через /tickets; повторное рассмотрение обращения проводится в срок до 48 часов, а при частичных нарушениях и отсутствии правовых

запретов Пользователю предоставляется возможность выгрузить законные файлы (п. 4.2 Пользовательского соглашения).

4.4. **Сроки хранения контента (согласно Публичной оферте):**

- Тариф «Стандарт» (бесплатный) — до **30 дней** (на выбор пользователя).
- Тариф «Базовый» — до **60 дней** (на выбор пользователя).
- Тариф «Профи» — до **90 дней** (на выбор пользователя).
- Тариф «Элита» — до **180 дней** (на выбор пользователя).
- Тариф «Ультра» — до **365 дней** (на выбор пользователя).
- Дополнительно любой альбом можно продлить посуточно или перевести на бессрочное хранение в Панели управления.

4.5. Для тарифов «Стандарт», «Базовый» и «Профи» Сервис не предназначен для использования в качестве единственного резервного хранилища (бэкапов) критически важных данных — рекомендуем сохранять локальные копии. Для тарифов «Элита» и «Ультра» действует автоматическая система резервирования изображений на условиях п. 2.4 Публичной оферты.

5. Подача обращений и жалоб (система Тикетов)

5.1. Пользователь вправе направлять жалобы, обращения и предложения через систему тикетов (/tickets).

5.2. Жалобы должны быть аргументированными, содержать конкретные ссылки на нарушения и выражаться в корректной форме.

5.3. **При использовании системы тикетов запрещается:**

- Отправка ложных или необоснованных жалоб (спам тикетами);
- Оскорбления сотрудников поддержки, использование нецензурной лексики, угрозы;
- Подделка доказательств (редактирование скриншотов, клевета на других пользователей);
- Использование обращений для шантажа или вымогательства;
- Создание дублирующих тикетов по одной и той же проблеме до получения ответа по первому.

5.4. За нарушение данных правил Администрация вправе закрывать тикеты без ответа и блокировать доступ к системе поддержки.

6. Онлайн-чат с администрацией и персональным менеджером

6.1. Каналы связи предназначены для оперативного взаимодействия по вопросам работы сервиса и технической поддержки.

6.2. В переписке строго запрещены: оскорбления, спам, угрозы, вымогательство статусов или услуг.

6.3. Администрация никогда не запрашивает пароль от вашего аккаунта.

7. Правила названий альбомов, папок и персональных ссылок

7.1. Комментарий владельца (название альбома до 244 символов), названия папок внутри альбома и персональные короткие ссылки (pxsf.ru/...) являются необязательными полями.

7.2. **В названиях, папках и коротких ссылках строго запрещено:**

- Оскорбления, призывы к насилию, нецензурная лексика (в т.ч. завуалированная).
- Реклама незаконных услуг, спам, фишинг.
- Личные данные третьих лиц (номера телефонов, ФИО и т.д.) без их согласия.
- Имитация системных сообщений Сервиса или чужих товарных знаков.

7.3. Нарушающие правила названия, папки и ссылки могут быть удалены или изменены модерацией, а их авторы — ограничены в доступе.

8. Правила комментариев

8.1. Комментарии предназначены для конструктивного обсуждения медиафайлов.

8.2. **В комментариях запрещено:**

- Спам, флуд, массовая рассылка рекламы.
- Оскорбление авторов и других комментаторов, троллинг, флейм, нецензурная лексика.
- Пропаганда незаконных действий, публикация фишинговых и вредоносных ссылок.
- Злоупотребление CAPS LOCK и бессмысленными символами.

8.3. За нарушения в комментариях доступ к комментированию блокируется на 30 дней, а за грубые нарушения законодательства РФ — доступ к Сервису блокируется перманентно.

8.4. При удалении альбома все комментарии к нему удаляются безвозвратно.

9. Система предложений и отзывов (Идеи)

9.1. Публичный раздел «Идеи и предложения» создан для обратной связи, публикации баг-репортов, предложений по улучшению Сервиса и отзывов.

9.2. **Правила публикации Идей:**

9.2.1. Конструктивность: идея должна быть четко сформулирована. В заголовке отражается суть, в описании — детали или шаги для воспроизведения ошибки.

9.2.2. Отсутствие дублей: перед созданием предложения убедитесь через поиск, что подобная идея еще не была предложена. Дубликаты отклоняются модераторами.

9.2.3. Запрет на оффтоп и спам: раздел не предназначен для личных переписок, рекламы или вопросов к техподдержке по заблокированным аккаунтам. Для личных проблем используйте систему Тикетов.

9.3. **Правила публикации Отзывов:**

9.3.1. Честность: отзыв должен отражать ваш реальный опыт использования Сервиса.

9.3.2. Запрет на накрутку: строго запрещается использование мультиаккаунтов, ботов или сервисов накрутки для изменения рейтинга Сервиса или голосования за идеи. При выявлении накрутки голоса аннулируются.

9.4. Весь публикуемый в данном разделе контент (идеи, отзывы, комментарии к ним) проходит предварительную или пост-модерацию. К текстам применяются общие ограничения раздела 4 настоящих Правил.

10. Ответственность и права администрации

10.1. Администрация не несет ответственности за противоправные действия пользователей и не гарантирует отсутствие временных технических сбоев, за исключением прямо принятых на себя обязательств по Публичной оферте.

10.2. **Администрация вправе:**

- Ограничивать, приостанавливать или блокировать доступ к аккаунту Пользователя за нарушения Правил с соблюдением порядка уведомления и обжалования (п. 4.2 Соглашения);
- Удалять или замораживать нарушающий контент;
- Вносить изменения в функционал Сервиса;
- Ограничивать доступ нарушителей по IP-адресу или подсети.

10.3. Попытки обхода блокировок (использование VPN/Proxy для регистрации новых аккаунтов после бана) приводят к блокировке связанных профилей.

11. Заключительные положения

11.1. Незнание настоящих Правил не освобождает Пользователя от ответственности за их нарушение.

11.2. В случае блокировки аккаунта за нарушения доступ Пользователя к Сервису прекращается, а нарушающий контент удаляется. **Блокировка аккаунта не отменяет предусмотренные законодательством РФ права Пользователя на возврат денежных средств** за неиспользованный период оплаченных услуг, который осуществляется строго в порядке раздела 7 Публичной оферты.

11.3. Подтверждая согласие с Пользовательским соглашением и настоящими Правилами, Пользователь обязуется соблюдать их условия.